

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DÖLLKEN SP. Z O.O. z dnia 01.01.2023r.

1. Definicje

- a. „**OWS**” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Döllken Sp. z o.o. wraz z późniejszymi zmianami;
- b. „**Döllken**” - Döllken Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu;
- c. „**Grupa Döllken**” - SURTECO SE z siedzibą w Buttenwiesen-Pfaffenhofen, Niemcy wraz z jej spółkami zależnymi, w tym Döllken Sp. z o.o.;
- d. „**Umowa**” - OWS oraz Zamówienie zaakceptowane przez Döllken;
- e. „**Kupujący**” - podmiot, uprawniony na podstawie odrębnych przepisów i zatwierdzony uprzednio przez Döllken, który dokonuje zakupu Produktów zgodnie z OWS;
- f. „**Produkty**” - produkty oferowane przez Döllken zgodnie z OWS i przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- g. „**Zamówienie**” - oferta - w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego - zamówienie Produktów przez Kupującego zgodnie z OWS;
- h. „**Obowiązujące przepisy**” - prawo obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym odpowiednie prawo Unii Europejskiej;
- i. „**Strona**” lub „**Strony**” - odpowiednio Döllken lub Kupujący;
- j. „**B2B**” - platforma do składania zamówień online.

2. Zakres zastosowania

- a. Niniejsze OWS mają zastosowanie do każdej sprzedaży Produktów Döllken i wyłączają zastosowanie jakichkolwiek innych zasad, regulaminów lub odrębnych postanowień (z wyłączeniem indywidualnych umów). W przypadku konfliktu pomiędzy Zamówieniem a OWS, zastosowanie mają warunki OWS.
- b. Döllken ma wyłączne prawo do dokonywania zmian w OWS bez zachowania jakichkolwiek terminów wypowiedzenia. Aktualne OWS dostępne są na stronie internetowej Döllken pod adresem www.doellken.pl oraz mogą być przesłane na każde życzenie Kupującego, który ma obowiązek monitorowania zmian w OWS.

- c. OWS wraz z zatwierdzonym przez Döllken Zamówieniem stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży Produktów określonych w Zamówieniu i zatwierdzonych przez Döllken. Postanowienia te zastępują wszelkie inne uzgodnienia, w tym uzgodnienia poczynione pocztą elektroniczną lub uzgodnienia ustne. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów Kupującego.
- d. Złożenie Zamówienia przez Kupującego oznacza wyraźne zaakceptowanie niniejszych OWS w treści obowiązujące w dacie dostarczenia Zamówienia do Döllken.
- e. Reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Döllken mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane bądź wysyłane przez Döllken mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

3. Procesowanie Zamówień

a. Zamówienie

- i. Zgłoszenie zapotrzebowania na Produkcie może być składane za pośrednictwem:
 - 1. Poczty elektronicznej email
 - 2. Platformy B2B
 - 3. Telefonicznie
- ii Zamówienie należy składać w formie elektronicznej lub telefonicznej, która musi zawierać następujące informacje:
 - 1. Data zamówienia
 - 2. Nr artykułu lub pełną nazwę produktu
 - 3. Ilość zamawianych sztuk
 - 4. Dane Kupującego
 - 5. Adres Dostawy
- iii Brak którejkolwiek z powyższych informacji stanowi samodzielną podstawę do odmowy realizacji Zamówienia w całości
- iv. Minimalna ilość zamawianych Produktów w jednym Zamówieniu wynosi 1 opakowanie, chyba, że strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą inaczej.

Odmowa realizacji przez Döllken zamówienia w przypadku nie spełnienia ww. minimum logistycznego nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Döllken i Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

v. Döllken przysługuje wyłączone prawo do zatwierdzenia lub odmowy zatwierdzenia Zamówienia w całości lub w części, co stanowi akceptację oferty w całości lub w części stosownie do art. 68¹ Kodeksu cywilnego.

vi. Döllken ma prawo zatwierdzić Zamówienie w części według własnego uznania, na co Kupujący wyraża zgodę. Zatwierdzenie zamówienia następuje w formie pisemnej i jest przesyłane Kupującemu za pomocą wiadomości e-mail. Strony wyraźnie uznają, iż brak zatwierdzenia Zamówienia przez Döllken w terminie 2 dni roboczych od daty jego otrzymania oznacza odrzucenie Zamówienia w całości.

b. Ceny

i. Cena Produktów jest określana w cenniku dedykowanym dla klienta wystanym na adres email

ii. Cena Produktów wymieniona w pkt powyżej jest ceną netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w wysokości określonej w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

iii. Zmiana ceny z powodu zmiany stawki VAT nie wymaga zmiany OWS.

c. Faktura

i. Döllken wystawi fakturę VAT i dostarczy ją do Kupującego za pośrednictwem operatora pocztowego bądź wraz z dostawą Produktu, chyba że strony w Umowie ustalą przekazywanie faktur w formie elektronicznej.

4. Dostawa, Akceptacja, Zwroty

a. Dostawa

Dostawa Produktów na podstawie zatwierdzonych przez Döllken zamówień zostanie zrealizowana w terminie każdorazowo ustalonym indywidualnie przez Strony.

i. Döllken ma prawo zrealizować Zamówienie w ratach, na co Kupujący wyraża zgodę.

ii. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem Döllken innych zaległych zobowiązań przez

Kupującego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Döllken wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

- iii. Z chwilą wydania rzeczy przez Döllken na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
- iv. Miejszem wykonania świadczenia przez Döllken, a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez Döllken, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez Döllken jest magazyn pozostający w dyspozycji Döllken.

b. Inspekcja

- i. Niezwłocznie po dostawie Produktów Kupujący zobowiązany jest do dokonania ich inspekcji. Kupujący nie ma prawa zwrotu towarów bez uprzedniej wyraźnej zgody Döllken. Kupujący dokona szczegółowej inspekcji dostarczonych Produktów pod kątem ilościowym i jakościowym w stosunku do zatwierzonego Zamówienia. Jakiegokolwiek niezgodności muszą być zgłoszone do Döllken w terminie:
 - 1. Dla reklamacji ilościowych - najpóźniej do 5 dni roboczych od wydania mu towaru
 - 2. Dla reklamacji jakościowych - niezwłocznie po wykryciu wady, ale nie później niż 10 dni roboczych od daty dostawy.
- ii. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach oznacza, że zamówienie zostało zrealizowane prawidłowo i powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
- iii. Niewielkie odchylenia wymiarów czy ciężaru Produktu czy też rozbieżności w kolorze nie są uznawane za wadę Produktu i nie będą stanowić podstawy do reklamacji i wymiany Produktu.
- iv. Reklamację należy zgłosić w formie za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z dokumentacją zdjęciową dokonaną przez przedstawiciela handlowego Döllken lub Kupującego. W przypadku niezgodności ilościowych lub jakościowych w stosunku do zatwierzonego Zamówienia, wyłącznym uprawnieniem Kupującego jest wymiana Produktu na koszt Döllken lub zwrot ceny na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Döllken.

c. Zwroty

i. Dokument zwrotu produktu należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej.

ii. Dokument zwrotu musi zawierać następujące informacje:

1. Przyczyna zwrotu
2. Dane Kupującego
3. Adres Odbioru
4. Numer faktury VAT do której odnosi się zwrot
5. Nr artykułu lub pełną nazwę produktu
6. Ilość zwracanych produktów
7. Dane osoby odpowiedzialnej wraz z numerem kontaktowym
8. Nr seryjny produktu

iii. Kupujący wyda produkt Döllken w terminie ustalonym przez Strony. W przypadku gdy zwrot wynika z przyczyn leżących po stronie Kupującego, koszt zwrotu ponosi Kupujący.

iv. W przypadku zaakceptowania przyczyny zwrotu Döllken przyjmie zwrot i uzna należność Kupującego w terminie 14 dni od dostarczenia produktu do Döllken.

v. Zwrotowi nie podlegają Produkty wytworzone i dostarczone Kupującemu na indywidualne zamówienie, tj. takie, które dotyczy produktów o parametrach i cechach indywidualnie określonych przez Kupującego, odbiegających od parametrów i cech Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Döllken. Zwrotowi nie podlegają również towary, które zostały specjalnie sprowadzone na życzenie klienta, a które nie występują w stałej ofercie Döllken.

5. Płatności

a. Kupujący zobowiązany jest uregulować należność z tytułu faktury VAT za Produkty w terminie określonym na dokumencie sprzedaży. Płatność musi być dokonana przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. W tytule płatności Kupujący zobowiązany jest umieścić numer faktury, której dotyczy płatność. Döllken przysługuje prawo zaliczenia płatności do faktury najwcześniej wymagalnej.

b. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Döllken ma prawo postawić w stan

natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a które Kupujący jest zobowiązany uregulować w terminie 7 dni od daty wezwania wystawionego przez Döllken.

- c. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Döllken jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Döllken jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.

6. Tytuł własności i ryzyko

Tytuł własności Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny zgodnie z postanowieniami § 5.

7. Odpowiedzialność Döllken

- a. Produkty dostarczone przez Döllken będą spełniały wymogi określone przepisami obowiązującego prawa. Döllken nie gwarantuje żadnych innych właściwości Produktów niż właściwości określone zgodnie z obowiązującym prawem.
- b. Odpowiedzialność Döllken względem Kupującego ograniczona jest do wartości Produktów zgodnie z Cennikiem. W granicach dopuszczalnych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Döllken oraz członkowie Grupy Döllken nie ponoszą odpowiedzialności względem Kupującego za jakiegokolwiek szkody pośrednie, lub utratę zysków. Döllken nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za szkody, które wynikły z działania lub zaniechania osób trzecich, za które Döllken nie ponosi odpowiedzialności w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- c. Kupujący zwolni Döllken z odpowiedzialności z tytułu szkód wynikłych z winy Kupującego lub osób, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność.
- d. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności względem drugiej Strony z tytułu szkód, które wynikły na skutek działania siły wyższej, pod warunkiem niezwłocznego przekazania drugiej Stronie notyfikacji o zaistnieniu stanu siły wyższej.

8. Zmiana OWS i Wypowiedzenie Umowy

- a. Döllken ma prawo dokonywać zmian w OWS bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości rozstrzygające znaczenie mają OWS obowiązujące w dacie zatwierdzenia Zamówienia przez Döllken.
- b. Döllken ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Kupującego Umowy lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

9. Rozwiązywanie sporów

- a. Wszelkie spory, które mogą powstać między Kupującym a Döllken wynikające z OWS, Zamówienia lub Umowy będą rozpatrywane przez Sąd określony wobec poniższych postanowień.
- b. Jeżeli pozwanym będzie Döllken, sądem wyłącznie właściwym jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Döllken.
- c. Jeżeli pozwanym będzie Kupujący, sądem wyłącznie właściwym będzie sąd wskazany przez Döllken spośród poniższych:
 1. Miejscowo właściwy dla siedziby Kupującego,
 2. Miejscowo właściwy dla siedziby Döllken.
- d. Niezależnie od postanowień powyższych Döllken ma prawo dochodzić swoich roszczeń wynikających z OWS, Umowy lub zatwierdzonego Zamówienie w elektronicznym postępowaniu upominawczym zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Zabezpieczenie płatności

- a. Döllken ma prawo przenieść wierzytelności wobec Kupującego na osoby trzecie bez dodatkowej zgody Kupującego.
- b. Döllken może uzależnić przyznanie limitu kredytowego Kupującemu od ustanowienia na rzecz Döllken gwarancji bankowej w wysokości indywidualnie określonej przez Döllken. Döllken ma prawo wybrać bank udzielający gwarancji a także ustalić jej wysokość i warunki.

11. Postanowienia końcowe

- a. Wszelkie zmiany OWS będą dokonywane przez Döllken w formie pisemnej.
- b. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- c. Kupujący zobowiązuje się nie przekazywać do publicznej wiadomości jakichkolwiek informacji lub ogłoszeń, które będą pośrednio lub bezpośrednio dotyczyć Döllken.
- d. Wszelkie rysunki, zdjęcia, projekty graficzne, opracowania itp. związane z Produktami nabywanymi przez Kupującego, dostępne na stronie internetowej Döllken: www.doellken.pl oraz udostępnione Kupującemu wraz z nabytymi przez niego Produktami pozostają własnością Döllken i podlegają ochronie w myśl przepisów prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej. Kupującemu nie przysługuje prawo do ich: kopiowania, rozpowszechniania, udostępniania innym podmiotom w jakiegokolwiek formie czy to papierowej czy elektronicznej, w szczególności w materiałach handlowych Kupującego - bez pisemnej zgody Döllken. W przypadku naruszenia przez Kupującego praw autorskich i własności przemysłowej przez Kupującego, Döllken przysługują roszczenia odszkodowawcze przewidziane przepisami prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej.

Krzysztof Cebo
Dyrektor Handlowy

PREZES ZARZĄDU

Rafael Pospiech

Döllken Sp. z o.o.
ul. K.K. Baczyńskiego 25e
41-203 Sosnowiec
Poland
T: +48 32 781 20 90
F: +48 32 781 20 91
biuro@doellken-profiles.com
www.doellken.pl

Dane spółki:
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód
Wydział VIII Gospodarczy
KRS: 0000069404
NIP: PL6342176952
Kapitał zakładowy: 2 169 750,00 zł
BDO: 000033191

Prezes Zarządu:
Rafael Pospiech

Numer konta:
mBank S.A.
SWIFT: BREXPLPWKAT
IBAN: PL84114010780000404044001002
PLN: 14 1140 1078 0000 4040 4400 1001